

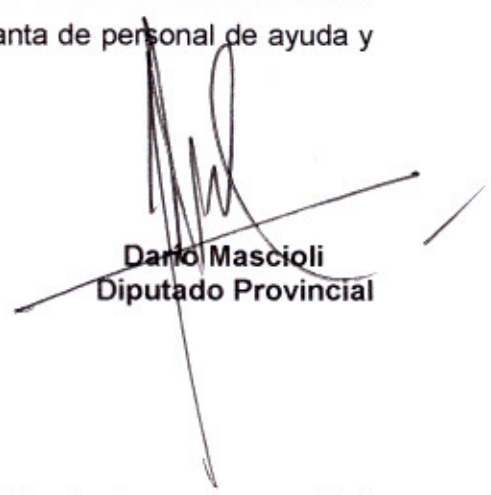


CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
16 MAY 2012	
Recibido... 13-	..Ps.
F.P. N° 20201 DK	F.V.

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia solicita al Poder Ejecutivo que, por su intermedio; inicie gestiones ante las autoridades pertinentes al Nuevo Banco de Santa Fe S.A., reclamando se inicien gestiones para ampliar planta de personal de ayuda y eficientización de prestación de servicios.



Darío Mascioli
Diputado Provincial

FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

Teniendo en cuenta que el Nuevo Banco de Santa Fe S.A. funciona como entidad receptora de la mayoría de las prestaciones de jubilaciones y pensiones del orden nacional, provincial y municipal, y también como agente pagador de la mayoría de los sueldos y jornales del orden público (pago a docentes, empelados municipales, judiciales, etc.) sabemos de la importancia de que dicha institución funcione con cierta capacidad para atender tan importante demanda cotidiana de sus servicios. Es de público conocimiento, y en ese sentido hablamos por lo que sucede expresamente en las ciudades de Venado Tuerto y San Gregorio, que se presentan reiterados problemas con el funcionamiento de los cajeros automáticos y sus "incompatibilidades" con los usuarios de la tercera edad que deben padecer el avance vertiginoso de la tecnología y automatización de los procesos, pero justamente para este tipo de público esto es mucho y se debería contar con personal de apoyo para la tramitación del PIN por ejemplo, para el acompañamiento en las primeras extracciones, para la educación pertinente al uso del cajero automático, para la solución de conflictos habituales de las terminales de dinero, etc. Esta es una queja que no solamente es expresada por los usuarios, sino que el mismo personal de los bancos también hacen el reclamo por ayuda complementaria ya que no dan abasto con sus tareas habituales y las continuas



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

interrupciones por parte de los usuarios que no pueden hacer el correcto uso de los cajeros.

También y dentro de ese marco de referencia, en la localidad de San Gregorio, que presta servicios para otras localidades vecinas, como por ejemplo Diego de Alvear y Christophersen, el Nuevo Banco de Santa Fe S.A., presenta cierto déficit en materia de prestaciones de servicios, más detalladamente en el cajero automático de dicha localidad no se puede cerrar la puerta del mismo y en consecuencia está abierta las 24 horas del día sin presentar ningún tipo de garantía para los usuarios, por otro lado el flujo continuo de usuarios provoca desabastecimiento permanente de dinero en el mismo, la Comuna de San Gregorio, principal cliente del banco con un movimiento mensual aproximado de \$1.200.000 y con importantes pagos semanales a proveedores y empleados ve como los mismos permanecen en reiteradas oportunidades hasta bien entrada la tarde para poder efectivizar sus cobros.

Expresados estos motivos de conflicto permanente para todos los usuarios y clientes, y entendiendo el concepto de la palabra cliente y sabiendo de la rentabilidad extraordinaria que tienen hoy las entidades del sector financiero, es que reclamamos se perfeccionen los métodos de atención al público, se respeten los tiempos de las personas y se valore el concepto de cliente que le otorga rentabilidad a esta empresa en particular.

Por lo expuesto y considerando la importancia del tema planteado, resulta necesario que los integrantes de la Cámara tengan conocimiento de la situación y, solicitamos el acompañamiento del presente proyecto.



David Mascioli

Diputado Provincial